



# École Côte-du-soleil

## Conseil scolaire francophone de la Colombie-Britannique

---

Vendredi, le 15 février 2019

Chers parents/tuteurs(trices),

Au Conseil scolaire francophone, l'une de nos priorités est de s'assurer que tous nos élèves arrivent à l'école en toute sécurité.

Dans le but d'améliorer notre procédure de prise des absences, nous utiliserons cette année un système de rapport d'absence. **SafeArrival** est un système qui nous permettra de réduire le temps de la prise des absences et de faciliter la tâche du personnel lors des absences non-motivées. Il sera également plus facile pour vous de faire savoir à l'école si votre enfant sera absent pour la journée.

Avec le système **SafeArrival**, vous pourrez nous signaler l'absence de votre enfant en utilisant l'une des trois options suivantes :

1. En utilisant votre téléphone cellulaire, vous pourrez installer l'application **SchoolMessenger** à partir du « App Store » ou du « Google Play Store ». Il est également possible de se procurer l'application sur le site <https://go.schoolmessenger.ca> . Lors de la première utilisation de l'application, sélectionnez « Sign Up » afin de créer votre compte. Ensuite, choisissez « **Attendance** » et ensuite « **Report an Absence** ».
2. En utilisant le site <https://go.schoolmessenger.ca> . La première fois que vous utilisez le site, sélectionnez « Sign Up » afin de créer un compte. Ensuite, sélectionnez « **Attendance** », puis « **Report an Absence** »
3. En utilisant le système téléphonique automatisé en appelant sans frais au numéro **1-833-219-9064**

Ces options sont disponibles 24 heures sur 24, 7 jours par semaine. Les absences futures peuvent également être signalées en tout temps.

De plus, nous utiliserons le système de notification automatisé «**SchoolMessenger Communicate** » afin de contacter les parents dont l'enfant est absent lorsque l'absence n'a pas été motivée à l'avance. Le système tentera de contacter les parents de plusieurs façons jusqu'à ce qu'une raison pour l'absence soit soumise. Dans l'éventualité où le système est dans l'incapacité de rejoindre les contacts, le personnel de l'école fera un suivi personnalisé.

Si vous soumettez l'absence de votre enfant à l'avance en utilisant le numéro sans frais **SafeArrival**, le site internet ou encore l'application mobile, vous ne recevrez pas ces notifications.

Nous vous demandons d'utiliser ce système à partir de **mardi, le 19 février 2019**, au lieu d'envoyer une note ou de contacter l'école par téléphone ou par courriel.

À partir de **mardi, le 19 février 2019**, le personnel de l'école commencera à utiliser les notifications **SafeArrival** afin de vous laisser savoir si votre enfant est absent (dans l'éventualité où vous n'avez pas motivée l'absence à l'avance).

Si votre enfant fréquente d'autres écoles, continuez de rapporter ses absences en utilisant les procédures en place au sein de ces écoles.

Merci de votre patience et de votre coopération durant la mise en place de ce nouveau système.